KITESUN	*Questionario di Soddisfazione*	**RQ 13 C**	
		Data	10/03/2023
		Rev. 00	

Gentile Cliente,
Allo scopo di renderVi sempre un servizio ottimale ed accrescere la Vostra soddisfazione, Vi chiediamo di esprimere un giudizio sugli elementi di seguito elencati, evidenziando una delle apposite caselle per ognuno degli aspetti esaminati. Il Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità, nel ringraziarla della disponibilità e dell'attenzione accordataci, le assicura che quanto da Lei espresso troverà un attento e puntuale riscontro da parte di ***Kitesun S.r.l.***

Elemento di Giudizio	
1. Valutazione complessiva piattaforma PayTourist	Seleziona
2. Usabilità e facilità piattaforma PayTourist	Seleziona
3. Qualità delle funzionalità a disposizione nella piattaforma	Seleziona
4. Capacità nel raggiungimento obiettivi attesi	Seleziona
5. Valutazione del Centro Assistenza	Seleziona
6. Capacità e tempestività nel risolvere problematiche	Seleziona
7. Strumenti a disposizione per segnalazione anomalie	Seleziona
8. Affidabilità e professionalità del personale	Seleziona
9. Cortesia e disponibilità del personale	Seleziona
10. Rapporto qualità / prezzo del servizio	Seleziona

Il nostro prodotto/servizio complessivamente ha soddisfatto le sue aspettative? **Sì** **No**
Se **NO** per quale motivo**:**

Quali suggerimenti Vi sentite di darci?

Grazie per la Collaborazione
Ufficio Qualità
Kitesun SRL

Luogo, Data: ***Cliente:***

_____ _____

Ai sensi del Regolamento Europeo GDPR 2016/679, recante disposizioni a tutela del trattamento dei dati personali, *si* porta a conoscenza dei propri clienti che i dati personali da essi forniti potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto degli obblighi di riservatezza e a fini puramente statistici per monitorare la soddisfazione del servizio offerto. In nessun caso i dati pervenuti potranno essere ceduti a terze parti. Il titolare del Trattamento dei Dati è la società Kitesun Srl P.IVA 05550570872 con sede in Viale XX Settembre, 45 – 95126 Catania (CT).