

# Termini Accordo Clienti Kitesun s.r.l.

---

## Sommario

- 1 Sommario
- 1 Scopo
- 2 Uso dei Servizi Offerti
- 3 Modifiche
- 4 Responsabilità del cliente
- 5 Costi e pagamento
- 6 Sospensione temporanea
- 7 Durata, risoluzione e recesso
- 8 Diritti di proprietà
- 9 Manleva
- 10 Esclusione di responsabilità
- 11 Limitazioni di responsabilità
- 12 Modifiche al Contratto
- 13 Privacy
- 14 Disposizioni generali
- 15 Definizioni
- 16 Misure tecnico-organizzative

## Scopo

Il presente Contratto Clienti Kitesun s.r.l. (il “Contratto”) contiene i termini e le condizioni che disciplinano l’accesso ai e l’utilizzo dei Servizi Offerti (come di seguito definiti) e viene stipulato tra la Parte Contraente Kitesun s.r.l. pertinente indicata nel successivo Articolo 14 (in seguito anche “Kitesun,” “noi,” o “nostro/a/i/e”) e il cliente o la società o l’Ente che esso rappresenta (il “cliente”). Il presente Contratto acquisisce efficacia nel momento in cui il cliente lo ha sottoscritto o, se precedente, nel momento in cui utilizza i Servizi Offerti (la “Data di Efficacia”). Il cliente dichiara di avere la piena facoltà legale per sottoscrivere i contratti. Nel caso in cui il cliente stia sottoscrivendo il presente Contratto per conto di una società o di un Ente, come ad esempio l’azienda presso cui lavora, il cliente dichiara di essere munito della rappresentanza legale per poter vincolare la società o l’Ente. Per le definizioni dei termini in maiuscolo utilizzati nel presente Contratto, si prega di consultare l’Articolo 14.

## 1 Uso dei servizi offerti

**1.1 Disposizioni generali.** Il cliente potrà accedere e utilizzare i Servizi Offerti nel rispetto del presente Contratto. A taluni Servizi Offerti si applicano, inoltre, gli Accordi sul Livello di Servizio e i Termini di Servizio. Il cliente si impegna a rispettare tutte le disposizioni del presente Contratto e ogni norma, regola e regolamento applicabile all’utilizzo ai Servizi Offerti.

**1.2 Attivazione.** Per poter accedere ai Servizi, il cliente deve aver sottoscritto il contratto di acquisto di uno dei servizi forniti da Kitesun. Salvo ove espressamente consentito dai Termini di Servizio, è possibile utilizzare un solo indirizzo email per ciascun account attivato al cliente in relazione al servizio cui l’account è riferito.

**1.3 Contenuto di Terzi.** Il Contenuto di Terzi potrà essere utilizzato dal cliente a sua discrezione. Il Contenuto di Terzi è disciplinato dal presente Contratto e, ove applicabile, da distinte condizioni contrattuali ad esso allegate, le quali potrebbero includere ulteriori costi e oneri.

## 2 Modifiche

**2.1 Ai Servizi Offerti.** Kitesun ha la facoltà di modificare o sospendere periodicamente, in tutto o in parte, i Servizi Offerti, nonché di modificarne o rimuoverne tutte o alcune funzionalità. Kitesun si impegna a comunicare al cliente ogni modifica sostanziale o sospensione dei Servizi Offerti. Qualora successivamente all’avvio della fornitura si dovesse rendere necessaria una qualsiasi modifica ai livelli di servizio garantiti, questa sarà preventivamente notificata al Cliente/Acquirente per ottenerne la sua approvazione.

**2.2 Alle API.** Kitesun ha la facoltà di modificare o sospendere periodicamente le API per i Servizi. In caso di sospensione o modifica sostanziale di un’API per un Servizio, Kitesun si impegnerà per quanto possibile a continuare a supportare la versione precedente dell’API in questione per 12 mesi dalla modifica o sospensione (ad eccezione delle ipotesi in cui ciò (a) rappresenterebbe un problema in materia di sicurezza o proprietà intellettuale, (b) sarebbe oneroso dal punto di vista economico o tecnico, o (c) metterebbe Kitesun nelle condizioni di violare la legge o una richiesta di una pubblica autorità).

**2.3 Agli Accordi sul Livello del Servizio.** Kitesun ha la facoltà di modificare, sospendere o aggiungere di volta in volta Accordi sul Livello di Servizio conformemente con quanto disposto all'Articolo 12.

### 3 Sicurezza e protezione dei dati

**3.1 Sicurezza di Kitesun.** Fermo restando quanto disposto dall'Articolo 10 e gli obblighi derivanti dall'Articolo 4.2, Kitesun si impegna ad adottare ragionevoli misure idonee a proteggere il Contenuto del cliente da perdite, accessi o divulgazioni accidentali o illegittimi.

**3.2 Protezione dei dati.** Il cliente ha la facoltà di specificare le regioni dell'infrastruttura Cloud del "Fornitore Iaas" ([vedi regioni del Cloud Service Provider AWS](#)) in cui i Contenuti del cliente potranno essere conservati. Il cliente acconsente alla conservazione e al trasferimento dei Contenuti a lui riferiti nelle regioni dell'infrastruttura Cloud da esso selezionate. Qualora il cliente non specificasse la regione di prima installazione dell'infrastruttura, Kitesun utilizzerà come regione di default l'Irlanda o comunque una regione all'interno della Comunità Europea. Dopo l'avvio del servizio il cliente non potrà cambiare regione senza espressa autorizzazione di Kitesun. A tale eventuale modifica potranno essere addebitati costi a discrezione di Kitesun. Kitesun non potrà accedere ai Contenuti del cliente né utilizzarli, salvo ove necessario ai fini della manutenzione o prestazione dei Servizi Offerti, o allo scopo di rispettare una legge o un provvedimento vincolante di una pubblica autorità. Kitesun si impegna a non (a) divulgare i Contenuti del cliente a enti pubblici o terzi, spostare i Contenuti del cliente dalle regioni dell'infrastruttura Cloud selezionate dal cliente stesso; salvo, in ogni caso, ove fosse necessario per ottemperare a una norma di legge o a un provvedimento vincolante di una pubblica autorità. Kitesun si impegna a comunicare al cliente l'eventuale sussistenza delle norme di legge sopra indicate o di eventuali provvedimenti vincolanti, fermo restando che tale comunicazione non violi una legge o un provvedimento vincolante di una pubblica autorità. Kitesun userà, e il cliente acconsente a tale utilizzo, le Informazioni dell'Account dei servizi Cloud attivati esclusivamente nel rispetto dell'Informativa Privacy. L'Informativa Privacy non si applica ai Contenuti del cliente.

**3.3 Caratteristiche dell'infrastruttura.** Al fine di prestare servizi in Saas Kitesun utilizzerà una infrastruttura in Cloud fornita da soggetti terzi qualificati (Cloud Service Provider). In particolare il cliente accetta che tutti i prodotti in Saas di Kitesun saranno sviluppati all'interno dell'infrastruttura Cloud di Amazon AWS, identificato come Cloud Service Provider ed il fornitore Aruba Business, per la sola gestione dei DNS,. Qualora Kitesun ritenesse opportuno sostituire l'attuale Cloud Service Provider AWS con ulteriori e/o diversi, Kitesun provvederà a comunicare al Cliente il nuovo Cloud Service Provider scelto. In nessun caso il cliente potrà decidere di utilizzare un Cloud Service Provider diverso da quello scelto da Kitesun.

### 4 Responsabilità del cliente

**4.1 Account del cliente.** Tranne nel caso in cui ciò sia causato da un inadempimento contrattuale da parte di Kitesun, (a) il cliente è responsabile di tutte le attività riconducibili al proprio account all'interno dei servizi Saas forniti, indipendentemente dal fatto che le attività siano state autorizzate dal cliente o intraprese dal cliente stesso o dai suoi dipendenti o da terzi (ivi compresi i fornitori, gli agenti e gli Utenti Finali del cliente), e Kitesun non si assume nessuna responsabilità per l'accesso non autorizzato all'account del cliente.

**4.2 Contenuti del cliente.** Il cliente si impegna a garantire che i propri Contenuti e l'utilizzo degli stessi o dei Servizi Offerti da parte del cliente o dagli Utenti Finali, non violino alcuna Policy o legge applicabile. Il cliente si assume tutte le responsabilità relativamente allo sviluppo, ai contenuti, alla gestione, alla manutenzione e all'utilizzo dei suoi Contenuti.

**4.3 Sicurezza e backup.** Il cliente è responsabile della corretta configurazione e utilizzo dei Servizi Offerti, nonché dell'adozione delle misure più idonee ai fini della sicurezza, della protezione e del salvataggio dei propri account per i servizi SaaS erogati e dei propri Contenuti in modo da garantire un'adeguata sicurezza e protezione, anche mediante l'uso della crittografia, dei Contenuti al fine di proteggere i propri Contenuti da accessi non autorizzati e consentire l'archiviazione periodica dei Contenuti del cliente.

**4.4 Verifiche di configurazione.** Il cliente è tenuto alla verifica della corretta configurazione dell'applicativo, come la configurazione delle tipologie di struttura, le tariffe configurate per pernottamento, la rendicontazione annuale, sulla base di leggi e regolamenti vigenti e/o approvati, in fase di consegna da parte del fornitore e per tutta la durata del contratto. Il cliente è tenuto a segnalare tempestivamente al fornitore, eventuali modifiche correttive.

Il cliente deve inoltre provvedere a verifiche periodiche sulla corretta configurazione dell'applicativo, tramite la sezione "Tariffe" del proprio pannello di gestione. Kitesun non è responsabile, né direttamente, né indirettamente, di eventuali errori di configurazione dell'applicativo.

**4.5 Credenziali per l'accesso dell'account.** Le credenziali per l'accesso ai servizi SaaS erogate da Kitesun sono esclusivamente per uso interno ed è fatto divieto al cliente di vendere, trasferire o cedere in sublicenza a qualunque società o persona. Il cliente potrà, tuttavia, comunicare le credenziali di accesso a soggetti che lavorano per suo conto.

**4.6 Utenti Finali.** Tutte le misure relative al presente Contratto, ai Contenuti del cliente o all'uso dei Servizi Offerti adottate da qualunque persona fisica o giuridica e consentite, supportate o agevolate dal cliente, si intenderanno accettate dal cliente stesso. L'utilizzo dei Contenuti del cliente e dei Servizi Offerti da parte degli Utenti Finali è di responsabilità del cliente. Il cliente si impegna a garantire che tutti gli Utenti Finali ottemperano agli obblighi del cliente derivanti dal presente Contratto, e che le disposizioni del contratto sottoscritto fra cliente e Utente Finale siano conformi al presente Contratto. Non appena venga a conoscenza di una violazione dei propri obblighi contrattuali cagionata da un Utente Finale, il cliente dovrà immediatamente sospendere l'accesso da parte dell'Utente Finale in questione ai propri Contenuti e ai Servizi Offerti. Kitesun potrà offrire assistenza e servizi agli Utenti Finali solo in presenza di un distinto contratto sottoscritto con il cliente o con l'Utente Finale in forza del quale sarà tenuta ad offrire tale assistenza e servizi.

## 5 Costi e pagamento

**5.1 Costi di servizio.** Kitesun calcola e fattura i costi e gli oneri con scadenza annuale in base al piano acquistato. Nel caso in cui Kitesun sospetti un rischio di mancato pagamento da parte del cliente, Kitesun potrà emettere le fatture per i compensi maturati con maggiore frequenza. Il cliente si impegna a corrispondere i relativi costi e oneri per l'utilizzo dei Servizi Offerti come descritto negli accordi di acquisto del Servizio SaaS erogato, utilizzando uno dei metodi di pagamento indicati. Gli importi che il cliente è tenuto a corrispondere ai sensi del presente Contratto saranno versati senza alcuna compensazione, eccezione, ritenuta o trattenuta. I costi di un nuovo Servizio o di una nuova funzionalità di un Servizio saranno applicabili dopo la loro attivazione e con i relativi costi aggiornati, salvo ove diversamente indicato in un'apposita comunicazione da Kitesun. Inoltre, su tutti i pagamenti scaduti, potrà addebitare un interesse al tasso dell'1,5% mensile (o al tasso massimo consentito dalla legge, ove più basso). In caso di rescissione o recesso dal contratto, ai sensi degli artt. 7.2 e 7.3, il cliente ha diritto ad ottenere il rimborso del prezzo pagato per la parte dei servizi non erogati da Kitesun, al netto di eventuali costi sostenuti ed in base al piano del servizio acquistato.

**5.2 Imposte.** Spetta a ciascuna parte individuare e pagare tutte le imposte e gli altri oneri statali (nonché gli eventuali interessi, sanzioni ed altri supplementi correlati) a suo carico o dovuti sulla base delle transazioni e dei pagamenti eseguiti in forza del presente Contratto, ai sensi della normativa applicabile. I costi a carico del cliente non includono le Imposte Indirette. Kitesun potrebbe addebitare

al cliente - il quale sarà tenuto a corrispondere - le Imposte Indirette richieste o autorizzate dalla legge. Il cliente dovrà fornire ad Kitesun le informazioni ragionevolmente necessarie che le consentano di stabilire se è obbligata a recuperare le Imposte Indirette dal cliente. Kitesun non riscuote, e il cliente a sua volta non sarà tenuto a pagare, le Imposte Indirette per le quali il cliente fornirà un certificato di esenzione correttamente compilato o un'autorizzazione al pagamento diretto in virtù dei quali Kitesun potrà richiedere l'esenzione dalla corresponsione dell'Imposta Indiretta in questione. Tutti i pagamenti a favore di Kitesun eseguiti dal cliente ai sensi del presente Contratto si intendono al netto di ritenute fiscali o trattenute alla fonte, secondo quanto richiesto dalla legge applicabile. Nel caso in cui un pagamento preveda una ritenuta o trattenuta alla fonte, il cliente dovrà corrispondere tali ulteriori importi in modo tale che la somma netta ricevuta da Kitesun sia pari all'importo dovuto ai sensi del presente Contratto. Kitesun si impegna a fornire al cliente i moduli d'imposta ragionevolmente richiesti per ridurre o azzerare l'importo di eventuali ritenute fiscali o trattenute alla fonte relativamente ai pagamenti effettuati in virtù del presente Contratto.

## 6 Sospensione temporanea

**6.1 Disposizioni generali.** Kitesun ha la facoltà di sospendere il diritto di accesso o utilizzo di tutte o di parte dei Servizi Offeriti al cliente o all'Utente Finale, con effetti immediati dalla notifica, nei casi in cui Kitesun ritenga che: (a) l'uso dei Servizi Offeriti da parte del cliente o di un Utente Finale (i) metta a rischio la sicurezza dei Servizi Offeriti o di un terzo, (ii) possa avere un impatto negativo sui sistemi di Kitesun, sui Servizi Offeriti, o sui sistemi o Contenuti di un altro cliente di Kitesun, (iii) possa esporre a responsabilità Kitesun, le sue collegate o un qualunque terzo, o (iv) possa essere fraudolento; (b) il cliente o un Utente Finale abbiano violato il presente Contratto; (c) il cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi di pagamento conformemente con l'Articolo 5; o (d) il cliente abbia cessato la propria ordinaria attività, eseguito una cessione a beneficio dei creditori o compiuto un simile trasferimento delle proprie attività, o sia stato sottoposto a procedure concorsuali quali fallimento, riorganizzazione, liquidazione, scioglimento o procedura analoga.

**6.2 Effetti della sospensione.** Qualora Kitesun sospenda il diritto del cliente di accedere a o di utilizzare, in tutto o in parte, i Servizi Offeriti: (a) il cliente dovrà continuare a farsi carico dei costi e degli oneri addebitati durante il periodo di sospensione; e (b) il cliente non avrà diritto ai crediti di servizio di cui agli Accordi sul Livello di Servizio durante i periodi di sospensione.

## 7 Durata, risoluzione e recesso

**7.1 Durata.** Il presente Contratto produrrà i propri effetti dalla Data di Efficacia e sino alla risoluzione o al recesso nei casi previsti dall'articolo 7. La comunicazione di risoluzione o recesso inviata da ciascuna parte all'altra, dovrà contenere una Data di Risoluzione o Recesso conforme ai termini di preavviso di cui all'Articolo 7.2.

**7.2 Risoluzione e recesso.** (a) Recesso. Il cliente potrà recedere dal presente Contratto per qualunque motivo dandone preavviso a Kitesun di almeno 30 giorni.

(b) Risoluzione per giusta causa. (i) Da entrambe le parti. Le parti hanno il diritto di risolvere il presente Contratto nel caso in cui l'altra parte commetta un inadempimento sostanziale del Contratto e non vi ponga rimedio entro 30 giorni dal ricevimento del preavviso trasmesso dalla parte non inadempiente. Kitesun ha la facoltà di risolvere il presente Contratto con effetti immediati dal momento della notifica (A) per giusta causa ove vi siano i presupposti per la sospensione di cui all'Articolo 6, (B) nel caso in cui il rapporto di Kitesun con un partner terzo fornitore di software o altre tecnologie utilizzati da Kitesun per la fornitura delle Offerte di Servizi giunga a conclusione, si

interrompa o imponga di cambiare le modalità in cui il software o le altre tecnologie sono forniti nell'ambito dei Servizi, o (C) per ottemperare con disposizioni di legge o con richieste di pubbliche autorità.

**7.3 Effetti della risoluzione e del recesso.** (a) Disposizioni generali. Alla Data di Risoluzione o Recesso: (i) salvo quanto previsto dall'Articolo 7.3 (b), tutti i diritti del cliente derivanti dal presente Contratto si estingueranno con effetti immediati; (ii) il cliente continuerà ad essere responsabile di tutti i costi e gli oneri addebitatigli fino alla Data di Risoluzione o Recesso, nonché di quelli contratti durante il periodo post risoluzione o recesso di cui all'Articolo 7.3 (b); (iii) il cliente si impegnerà a restituire immediatamente o, dietro richiesta di Kitesun, a distruggere tutti i Contenuti di Kitesun in proprio possesso; e (iv) gli Articoli 4.1, 5, 7.3, 8 (ad eccezione della licenza concessa al cliente ai sensi dell'Articolo 8.3), 9, 10, 11, 13 e 14 continueranno ad applicarsi conformemente con le loro disposizioni. (b) Post risoluzione o recesso. Salvo il caso in cui il presente Contratto sia risolto ai sensi dell'Articolo 7.2(b), per un periodo di 30 giorni dalla Data di Risoluzione o Recesso: (i) Kitesun non adotterà alcuna misura per rimuovere dai propri sistemi i Contenuti del cliente dopo la risoluzione o il recesso; e (ii) Kitesun consentirà al cliente di recuperare i propri Contenuti dai Servizi solo dopo aver corrisposto gli importi dovuti in virtù del presente Contratto. Per qualunque utilizzo dei Servizi successivo alla Data di Risoluzione o Recesso, si applicheranno le disposizioni del presente Contratto e al cliente verranno addebitati i relativi costi ai sensi dell'Articolo 5.

## 8 Diritti di proprietà

**8.1 Contenuti del cliente.** Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 8, il presente Contratto non conferisce a Kitesun nessun diritto di proprietà da parte del cliente (o dei suoi licenziatari) relativo ai Contenuti del cliente. Il cliente consente a Kitesun di utilizzare i propri Contenuti per la fornitura dei Servizi Offerti allo stesso e ad eventuali Utenti Finali.

**8.2 Diritti adeguati.** Il cliente dichiara e garantisce a Kitesun che: (a) tutti i diritti e la titolarità dei Contenuti del cliente e dei Suggerimenti sono detenuti dal cliente o dai suoi licenziatari; (b) tutti i diritti relativi ai Contenuti del cliente e ai Suggerimenti necessari per la concessione dei diritti previsti dal presente Contratto sono detenuti dal cliente; e (c) i Contenuti del cliente e l'uso fatto dagli Utenti Finali dei Contenuti del cliente o dei Servizi Offerti non violano quanto indicato nei termini e condizioni dei Servizi Offerti.

**8.3 Licenza dei Servizi Offerti.** Kitesun e i suoi licenziatari detengono tutti i diritti e la titolarità, inclusi quelli relativi alla tecnologia adottata e alla proprietà intellettuale, rispetto ai Servizi Offerti. Ai sensi del presente Contratto, Kitesun concede al cliente una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, non cedibile in sublicenza e non trasferibile al fine di: (a) accedere ai Servizi e utilizzare i Servizi esclusivamente nel rispetto del presente Contratto; e (b) copiare e utilizzare i Contenuti di Kitesun solo in relazione all'uso consentito dei Servizi. Fermo restando quanto disposto dall'Articolo 8.3, con il presente Contratto il cliente non riceve alcun diritto da Kitesun o dalle sue collegate o licenziatrici, compresi quelli relativi alla proprietà intellettuale, in merito ai Servizi Offerti. Alcuni dei Contenuti di Kitesun e dei Contenuti di Terzi potranno essere forniti al cliente mediante una distinta licenza, come la Licenza all'utilizzo dell'applicativo in Saas. In caso di discrepanze fra il presente Contratto ed un'eventuale distinta licenza, quest'ultima prevarrà relativamente ai Contenuti di Kitesun o ai Contenuti di Terzi oggetto della medesima licenza.

**8.4 Limitazioni di licenza.** Il cliente e gli Utenti Finali non potranno utilizzare i Servizi Offerti in modalità o per scopi diversi da quelli espressamente consentiti dal presente Contratto. Il cliente e gli Utenti Finali non potranno neppure tentare di (a) modificare, distribuire, alterare, manomettere, riparare o creare in altro modo opere derivate dei Contenuti inclusi nei Servizi Offerti (se non nel caso in cui i Contenuti inclusi nei Servizi Offerti siano forniti al cliente in virtù di una distinta licenza che consente espressamente di creare opere derivate), (b) decodificare,



disassemblare o decompilare i Servizi Offerti o cercare in qualunque altro modo di ottenere il codice sorgente dei software inclusi nei Servizi Offerti (fatto salvo il caso in cui la legge applicabile non vieti tale limitazione), (c) accedere o utilizzare i Servizi Offerti in modo tale da evitare i costi ad essi associati ovvero oltrepasando i limiti o le quote di utilizzo relative alle infrastrutture dei Cloud Service Provider associati al servizio SaaS erogato, o (d) rivendere o cedere in sublicenza i Servizi Offerti. I Marchi di proprietà di Kitesun potranno essere utilizzati dal cliente esclusivamente in conformità con le Linee Guida sull'Uso dei Marchi. Il cliente non potrà in alcun modo distorcere o ingigantire il rapporto in essere con Kitesun (anche dichiarando o lasciando intendere che Kitesun supporta, sponsorizza o finanzia il cliente o le sue iniziative). Inoltre non potrà lasciare intendere alcun rapporto o affiliazione con Kitesun, se non espressamente consentito dal presente Contratto.

**8.5 Suggerimenti.** Qualora il cliente offra Suggerimenti a Kitesun o alle sue collegate, esse potranno utilizzare tali Suggerimenti senza alcuna limitazione. Il cliente irrevocabilmente cede a Kitesun tutti i diritti e la titolarità relativi ai Suggerimenti, e accetta di fornire a Kitesun tutta l'assistenza che necessita per documentare, perfezionare e conservare i diritti di Kitesun sui Suggerimenti.

## 9 Manleva

**9.1 Disposizioni generali.** Il cliente si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne Kitesun e le sue collegate e i suoi licenziatari, nonché i rispettivi dipendenti, amministratori e rappresentanti, da tutte le Perdite derivanti da o relative a pretese di terzi riguardanti: (a) l'utilizzo dei Servizi Offerti fatto dal cliente o dai suoi Utenti Finali (ivi comprese eventuali attività sul proprio account dei servizi SaaS erogati da Kitesun e l'utilizzo da parte dei propri dipendenti); (b) una violazione del presente Contratto o della legge applicabile commessa dal cliente o da un Utente Finale, o che emerga dai Contenuti del cliente; o (c) una controversia fra il cliente e un Utente Finale. Il cliente si impegna a rimborsare a Kitesun le spese legali ragionevolmente sostenute, nonché il costo per il tempo speso e i materiali impiegati dai suoi dipendenti e fornitori per rispondere a una citazione di terzi o ad altri provvedimenti o procedimenti legali obbligatori riguardanti le pretese di terzi descritte nei precedenti punti da (a) a (c) alle nostre tariffe attuali.

**9.2 Proprietà intellettuale.** (a) Ferme restando le limitazioni del presente Articolo 9, Kitesun si impegna a difendere il cliente e i suoi dipendenti e amministratori dalle pretese di terzi secondo cui i Servizi violano o si appropriano indebitamente dei diritti di proprietà intellettuale dei terzi in questione, facendosi carico delle spese derivanti da eventuali sentenze definitive sfavorevoli o transazioni. (b) Ferme restando le limitazioni del presente Articolo 9, il cliente si impegna a difendere Kitesun e le sue collegate, nonché i rispettivi dipendenti ed amministratori, dalle pretese di terzi secondo cui i Contenuti del cliente violano o si appropriano indebitamente dei diritti di proprietà intellettuale dei terzi in questione, facendosi carico delle spese derivanti da eventuali sentenze definitive sfavorevoli o transazioni. (c) Il presente Articolo 9.2 non conferisce alle parti nessun obbligo o responsabilità derivanti dalla violazione di combinazioni fra i Servizi o i Contenuti del cliente con, a seconda del caso, qualunque altro prodotto, servizio, software, dato, contenuto o metodo. Inoltre Kitesun non si assume nessun obbligo o responsabilità derivante dall'utilizzo dei Servizi da parte del cliente o di un Utente Finale successivo all'avviso di Kitesun al cliente di interruzione di tale utilizzo. I rimedi offerti dal presente Articolo 9.2 sono gli unici a disposizione in caso di pretese di terzi aventi ad oggetto la violazione o l'indebita appropriazione dei diritti di proprietà intellettuale attraverso i Servizi o i Contenuti del cliente.

(d) Per quanto concerne le pretese di cui all'Articolo 9.2(a), Kitesun potrà, a proprio insindacabile giudizio: (i) cercare di acquisire i diritti per l'utilizzo di quella parte di Servizi in presunta violazione; (ii) sostituire la parte di Servizi in presunta violazione con un servizio alternativo che non incorra in violazioni; (iii) modificare la parte di Servizi in presunta violazione in modo da eliminare la violazione; o (iv) sospendere la parte di Servizi in presunta violazione o risolvere il presente Contratto.



**9.3 Azioni.** Gli obblighi previsti dal presente Articolo 9 trovano applicazione solo nei casi in cui la parte che richiede di essere difesa o manlevata: (a) trasmetta prontamente all'altra parte un avviso scritto della controversia; (b) consenta all'altra parte di assumere il controllo della difesa e della composizione della controversia; e (c) collabori in modo ragionevole con l'altra parte (a spese dell'altra parte) nella difesa e nella composizione della controversia. In nessun caso una parte potrà accettare la composizione di una controversia che implichi l'assunzione di un impegno diverso da un pagamento senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte.

## 10 Esclusione di responsabilità

I servizi offerti vengono prestati nello stato di fatto in cui si trovano. Salvo i casi vietati dalla legge, o nella misura in cui si applicano dei diritti previsti dalla legge che non possono essere esclusi, limitati o a cui non si possa rinunciare, kitesun e le sue collegate e licenziatari (a) non prestano alcuna dichiarazione o garanzia di nessun genere, siano esse espresse, implicite, previste dalla normativa o di altro tipo, relativamente alle offerte di servizi o ai contenuti di terzi, e (b).

Escludono tutte le garanzie, espresse o implicite, (i) di commerciabilità, qualità soddisfacente, adeguatezza per un determinato uso, non violazione o pacifico godimento, (ii) derivanti da una trattativa o da una pratica commerciale, (iii) riguardo al fatto che le offerte di servizi o i contenuti di terzi saranno privi di interruzioni, errori o componenti dannosi, e (iv) relativamente alla sicurezza dei Contenuti e all'assenza di probabili perdite o alterazioni.

## 11 Limitazioni di responsabilità

Kitesun e le sue collegate e i suoi licenziatari non si assumono nessuna responsabilità nei confronti del cliente per danni diretti, indiretti, accidentali, speciali o esemplari (ivi compresi i danni per mancato guadagno e perdite di entrate, clienti, opportunità, avviamento, uso o dati), anche nell'ipotesi in cui una parte sia stata messa al corrente della possibilità del verificarsi di tali danni. Inoltre, né Kitesun né, le sue collegate o i suoi licenziatari potranno essere ritenuti responsabili di eventuali risarcimenti, rimborsi o danni derivanti da: (a) impossibilità del cliente di usare i servizi, anche a causa (i) della risoluzione o della sospensione del presente contratto, o dell'uso o dell'accesso alle offerte di servizi saas da parte del cliente, (ii) dell'interruzione totale o parziale da parte di kitesun delle offerte dei servizi, o (iii) fatti salvi gli obblighi previsti dagli accordi sul livello dei servizi, da un'inattività imprevista di tutti o di una parte dei servizi per qualunque ragione; (b) dai costi di approvvigionamento di merci o servizi sostitutivi; (c) da eventuali investimenti, spese o impegni assunti dal cliente in virtù del presente contratto, o dell'uso o dell'accesso alle offerte di servizi; o (d) da accessi non autorizzati ai contenuti del cliente o altri dati, o dalla loro alterazione, cancellazione, distruzione, danneggiamento, perdita o mancata conservazione. In ogni caso, fermi restando gli obblighi di pagamento di cui all'articolo 9.2, la responsabilità complessiva di kitesun e delle sue collegate o licenziatari ai sensi del presente contratto non potrà essere superiore all'importo effettivamente pagato dal cliente a kitesun ai sensi del presente contratto per i servizi che hanno dato origine alla pretesa nei 12 mesi precedenti al sorgere della responsabilità. Le limitazioni di cui al presente articolo 11 sono applicabili solo nella massima misura consentita dalla normativa applicabile.

## 12 Modifiche al contratto

Kitesun ha la facoltà di modificare in qualunque momento il presente Contratto (ivi comprese le Policy) pubblicando la nuova versione sul Sito di Kitesun o comunicandolo al cliente con altri mezzi ai sensi dell'Articolo 14.8; resta tuttavia inteso che Kitesun fornirà eventuali modifiche sfavorevoli all'Accordo sul Livello di Servizio con un preavviso di almeno 90 giorni, conformemente con l'Articolo 14.8. Fermo restando l'obbligo di preavviso di 90 giorni per le modifiche sfavorevoli all'Accordo sul Livello di Servizio, le disposizioni modificate diventeranno valide dopo la loro pubblicazione o, nel caso in cui il cliente sia stato avvisato via e-mail, nelle modalità indicate nel messaggio dell'e-mail. Continuando ad utilizzare i Servizi Offerti anche dopo la data in cui le modifiche al presente Contratto sono divenute valide, il cliente accetta di esserne vincolato.

Spetta al cliente controllare regolarmente il sito di Kitesun per rilevare le eventuali modifiche. Il presente Contratto è stato modificato l'ultima volta nella data indicata in calce.

## 13 Privacy

La Kitesun è in possesso dei requisiti di capacità ed affidabilità previsti dall'art. 28, comma 1 del GDPR, per garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali. Per le specifiche modalità e finalità del trattamento si rimanda all'atto di nomina come Responsabile esterno allegato al presente contratto. L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile alla pagina <https://www.kitesun.com/privacy/> ed eventuali pagine successive o correlate, indicate da Kitesun.

## 14 Disposizioni generali

**14.1 Cessione.** Senza il preventivo consenso scritto di Kitesun, il cliente non potrà cedere o trasferire in altro modo il presente Contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti. Ogni cessione e trasferimento in violazione al presente Articolo 14.1 sarà considerata nulla. Kitesun ha la facoltà di cedere il presente Contratto senza il consenso del cliente (a) in caso di fusione, acquisizione o vendita di parte, o tutte, le attività di Kitesun, o (b) a una Collegata o nell'ambito di una riorganizzazione aziendale; nel momento in cui la cessione produrrà i propri effetti, Kitesun si intenderà sostituito come parte contrattuale dal cessionario, e Kitesun sarà completamente esonerata dagli obblighi derivanti dal presente Contratto. Fatto salvo quanto appena esposto, il presente Contratto sarà vincolante per le parti e per i rispettivi successori e cessionari autorizzati, e sarà considerato a loro vantaggio.

**14.2 Intero Contratto.** Il presente Contratto contiene un riferimento alle Policy di Kitesun e rappresenta l'intero accordo tra le parti relativamente all'oggetto contrattuale. Il presente Contratto annulla e sostituisce qualsivoglia dichiarazione, intesa, accordo o comunicazione precedente o contestuale fra le parti, effettuata in forma orale o scritta, relativa all'oggetto del presente Contratto (ma non sostituisce impegni pregressi relativi all'acquisto di Servizi quali PayTourist in Saas). Kitesun non sarà vincolata, e vi si oppone espressamente, a termini, condizioni o altre disposizioni diverse da o aggiuntive rispetto alle disposizioni del presente Contratto (che possano modificare sostanzialmente il presente Contratto), ivi compresi, a titolo di esempio, termini, condizioni o altre disposizioni (a) presentati dal cliente in qualunque ordine, ricevuta, documento di accettazione, conferma, comunicazione o altro documento, (b) relativi a qualsivoglia registrazione online, risposta a una Richiesta di Offerta, Richiesta di Proposta, Richiesta di Informazioni o altri questionari, o (c) relativi a qualunque procedura di fatturazione che il cliente presenti ad Kitesun o chieda di completare. Nel

caso in cui le disposizioni del presente documento siano in contraddizione con quelle contenute in una Policy, prevalgono le disposizioni del documento, salvo nel caso in cui i Termini di Servizio prevalgono sul presente documento.

**14.3 Forza Maggiore.** Kitesun e le sue collegate non si assumono alcuna responsabilità per il ritardato o mancato adempimento di un obbligo del presente Contratto dovuti a una causa al di fuori del proprio controllo, ivi compresi eventi di forza maggiore, controversie o agitazioni sindacali, interruzioni elettriche, guasti di telecomunicazioni e servizi pubblici, terremoti, tempeste o eventi meteorologici, blocchi, embarghi, disordini, atti o altri provvedimenti governativi, atti di terrorismo o guerre.

**14.4 Legge Applicabile.** Il presente Contratto e le eventuali controversie tra il cliente e Kitesun da esso derivanti sono disciplinati dalle Leggi Applicabili, senza tenere conto delle norme sui conflitti di legge. La convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci non si applica al Contratto.

**14.5 Controversie.** Eventuali controversie o contenziosi relativi, sotto qualunque aspetto, all'uso dei Servizi Offerti da parte del cliente, nonché ai prodotti o servizi venduti o distribuiti da Kitesun, saranno decisi dai Tribunali Competenti, di cui il cliente accetta la competenza esclusiva; in linea generale il foro competente è il Foro di Catania.

**14.6 Lingua.** Tutti gli avvisi e le comunicazioni effettuati o trasmessi ai sensi del presente Contratto devono essere in lingua italiana. Qualora Kitesun fornisca una traduzione della versione italiana del presente Contratto, in caso di conflitto tra le versioni prevale la versione italiana.

**14.7 Riservatezza e pubblicità.** Il cliente si impegna ad usare le Informazioni Riservate di Kitesun solo in relazione all'utilizzo dei Servizi Offerti consentito dal Contratto. Inoltre, il cliente non potrà divulgare le Informazioni Riservate di Kitesun per tutta la Durata e per un periodo di 5 anni dalla conclusione della Durata. Il cliente si impegna ad adottare tutte le misure ragionevolmente necessarie al fine di evitare divulgazioni, comunicazioni e usi non autorizzati delle Informazioni Riservate di Kitesun, comprese, come minimo, le misure che adotta normalmente per proteggere le informazioni riservate di simile natura. Il cliente non potrà rilasciare dichiarazioni stampa o fare dichiarazioni pubbliche relative al presente Contratto o all'utilizzo che fa dei Servizi Offerti.

**14.8 Comunicazioni.** (a) Al Cliente. Kitesun potrà trasmettere al cliente le comunicazioni previste dal presente Contratto mediante: (i) la pubblicazione sul Sito di Kitesun; o (ii) l'invio di un messaggio all'indirizzo e-mail o pec fornito dal cliente. Le comunicazioni fornite mediante pubblicazione sul Sito di Kitesun divengono efficaci dal momento della pubblicazione, mentre quelle trasmesse via e-mail dal momento dell'invio. Spetta al cliente verificare e mantenere attiva la propria casella e-mail. Le e-mail inviate all'indirizzo in quel momento associato all'account del cliente si intenderanno ricevute contestualmente all'invio, indipendentemente dal fatto che vengano ricevute o meno. (b) Ad Kitesun. Per trasmettere comunicazioni relative al presente Contratto, il cliente dovrà, a seconda del caso, contattare Kitesun a mezzo fax o tramite consegna di persona, corriere con servizio entro 24 ore o posta raccomandata o raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo postale o al numero di fax riportati per la Parte Contraente Kitesun pertinente nel successivo Articolo 15. Kitesun potrà aggiornare il numero di fax o l'indirizzo per le comunicazioni pubblicando un avviso sul Sito di Kitesun. Le comunicazioni trasmesse mediante fax o corriere con servizio entro 24 ore, saranno efficaci il giorno lavorativo successivo all'invio. Le comunicazioni trasmesse mediante raccomandata o raccomandata con ricevuta di ritorno saranno efficaci tre giorni lavorativi dopo l'invio.

**14.9 Nessun terzo beneficiario.** Fermo restando quanto previsto dall'Articolo 9, il presente Contratto non crea alcun diritto per terzi beneficiari in capo a persone fisiche o giuridiche che non siano parte del presente Contratto.

**14.10 Nullità parziale.** Qualora una qualsiasi parte del presente Contratto sia ritenuta non valida o inapplicabile, le restanti parti rimarranno comunque valide e in vigore. Le parti non valide o non applicabili devono essere interpretate tenendo conto dello scopo della parte originale. Ove non sia possibile, la parte non valida o inapplicabile sarà stralciata dal presente Contratto, mentre tutte le altre disposizioni del Contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

## 15 Definizioni

**“Informazioni dell’Account”** indica le informazioni che il cliente fornisce ad Kitesun nell’ambito della creazione o della gestione del proprio rapporto contrattuale con Kitesun. Le Informazioni dell’Account possono includere, a titolo esemplificativo, nome, nome utente, numeri di telefono, indirizzo e-mail e informazioni sulla fatturazione collegate all’account, informazioni sull’organigramma aziendale e tutto quello è riferibile al cliente durante l’erogazione dei servizi di Kitesun.

**“API” (application program interface)** indica l’interfaccia applicativa di un programma. “Informazioni Riservate di Kitesun” indica tutte le informazioni non di pubblico dominio comunicate da Kitesun, dalle collegate o dai partner commerciali di Kitesun, ovvero dai rispettivi dipendenti, fornitori o agenti e indicate come tali o che, in ragione della loro natura o delle circostanze che stanno alla base della loro divulgazione, vengano ragionevolmente percepite come riservate. Le Informazioni Riservate di Kitesun comprendono: (a) le informazioni non di pubblico dominio relative alla tecnologia, ai clienti, ai business plan, alle attività promozionali, di marketing, finanziarie e commerciali di Kitesun o delle collegate o dei partner commerciali di Kitesun; (b) le informazioni di terzi che Kitesun è tenuta a mantenere come riservate; e (c) la natura, il contenuto e l’esistenza di eventuali trattative fra Kitesun e le sue collegate. Le Informazioni Riservate di Kitesun non comprendono le informazioni che: (i) sono o diventano di pubblico dominio senza alcun inadempimento del presente Contratto; (ii) erano già note al cliente nel momento in cui le ha ricevute da Kitesun, e ciò sia documentabile; (iii) vengono ricevute da un terzo che non le aveva acquisite o non le divulga con atto illegittimo o illecito; o (iv) sono state sviluppate autonomamente dal cliente senza far riferimento alle Informazioni Riservate di Kitesun, e ciò sia documentabile. “Contenuto di Kitesun” indica il Contenuto che Kitesun o una sua collegata mette a disposizione in relazione ai Servizi o sul Sito di Kitesun al fine di consentire l’accesso ai Servizi o il loro utilizzo, ivi compresi API; WSDL; Documentazione; codice campione; librerie software; strumenti a riga di comando; prove di concetto; modelli; ed altre tecnologie correlate (comprese quelle fornite dal personale di Kitesun). I Contenuti di Kitesun non comprendono i Servizi e i Contenuti di Terzi.

**“Parte Contraente Kitesun”** indica la società Kitesun s.r.l con sede legale a Catania in viale XX Settembre 45, P.I. 05550570872.

**“Parte Contraente Cliente”** indica il la controparte contrattuale che acquista i servizi erogati da Kitesun.

**“Marchi Kitesun”** indica i marchi, i marchi di servizio, le denominazioni commerciali o di servizi, i loghi e tutte le altre designazioni di proprietà di Kitesun e delle sue collegate messe a disposizione del cliente in relazione al presente Contratto.

**“Sito di Kitesun”** indica la pagina <https://www.kitesun.com/> (ed eventuali pagine successive o correlate, indicate da Kitesun), come di volta in volta aggiornate da Kitesun.

**“Contenuti”** indica software (comprese immagini di macchine), dati, testi, audio, video o immagini.

**“Documentazione”** indica le guide dell’utente e le guide amministrative fornite al cliente da Kitesun.

**“Utente Finale”** indica una persona fisica o giuridica che, direttamente o indirettamente mediante un altro utente: (a) ha accesso a o utilizza i Contenuti del cliente; o (b) ha in altro modo accesso a o utilizza i Servizi Offerti da Kitesun al cliente. “Leggi Applicabili” e **“Tribunali Competenti”** indica, relativamente a una Parte Contraente Kitesun, le leggi e i tribunali indicati dello stato italiano.

**“Imposte Indirette”** indica le tasse e le imposte applicabili, comprese, a titolo meramente esemplificativo, IVA, Tasse di Servizio, Tassa su Beni e Servizi, accise, tasse su vendite e transazioni e imposte sulle entrate lorde.

**“Perdite”** indica ogni pretesa, danno, perdita, passività, costo e spesa (comprese le spese legali ragionevolmente sostenute).

“**Policy**” indica i Criteri di Utilizzo Accettabili, l’Informativa sulla Privacy, le Condizioni di Utilizzo del Sito, i Termini di Servizio, le Linee Guida sull’Uso del Marchio, tutte le restrizioni descritte nel Contenuto di Kitesun e sul Sito di Kitesun, e qualunque altra policy o disposizione indicata o compresa nel presente Contratto, escludendo i libri bianchi o altri materiali di marketing a cui si faccia riferimento sul Sito di Kitesun.

“**Informativa Privacy**” indica il documento scritto con il quale chi tratta i dati personali di un soggetto (interessato) lo informa circa le finalità e le modalità del trattamento medesimo.

“**Servizio**” indica i servizi messi a disposizione da Kitesun o da una sua collegata, ivi compresi i servizi web descritti nei Termini di Servizio. I Servizi non includono i Contenuti di Terzi.

“**Caratteristiche del Servizio**” indica tutte le informazioni relative alla corretta identificazione dei Servizi erogati da Kitesun.

“**Accordo sul Livello del Servizio**” indica tutti gli accordi sul livello del servizio offerti da Kitesun relativamente ai Servizi e pubblicati sul Sito di Kitesun, come di volta in volta aggiornati. Gli accordi sul livello del servizio offerti da Kitesun relativamente ai Servizi sono disponibili alla pagina <https://www.kitesun.com/dpa-gdpr/> ed eventuali pagine successive o correlate, indicate da Kitesun), come di volta in volta aggiornati da Kitesun.

“**Servizi Offerti**” indica i Servizi (comprese le API correlate), il Contenuto di Kitesun, i Marchi di Kitesun e ogni altro prodotto o servizio fornito da Kitesun ai sensi del presente Contratto. I Servizi Offerti non includono i Contenuti di Terzi.

“**Termini di Servizio**” indica i diritti e le limitazioni per particolari Servizi erogati da Kitesun, e di volta in volta aggiornati da Kitesun.

“**Suggerimenti**” indica tutte le migliorie relative ai Servizi Offerti suggerite dai clienti a Kitesun.

“**Durata**” indica la durata del presente Contratto specificata nell’Articolo 7.1.

“**Data di Risoluzione**” indica l’effettiva data di risoluzione specificata, ai sensi dell’Articolo 7, in un preavviso recapitato da una parte all’altra parte.

“**Contenuto di Terzi**” indica il Contenuto che un terzo mette a disposizione del cliente sul Sito di Kitesun o in combinazione con i Servizi.

“**Linee Guida sull’Uso del Marchio**” indica le linee guida e la licenza del marchio di volta in volta aggiornate da Kitesun.

“**Contenuto del cliente**” indica il Contenuto che il cliente o l’Utente Finale trasferisce ad Kitesun per il trattamento, la conservazione o l’erogazione dei Servizi i Saas. Il Contenuto del cliente può ad esempio includere il Contenuto che il cliente o l’Utente Finale memorizza nell’infrastruttura del Cloud Service Provider scelto come fornitore da Kitesun. Il Contenuto del cliente non include le Informazioni dell’Account.

“**Il Fornitore Iaas**” indica il Cloud Service Provider scelto per l’infrastruttura in cloud (IaaS), in AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 - Gran Ducato del Lussemburgo.

## 16 Misure tecnico-organizzative

In aggiunta alle misure di sicurezza previste nel Contratto il Responsabile del Trattamento applica le seguenti misure di sicurezza organizzative a seconda della tipologia di Servizio con cui viene erogato o licenziato il prodotto:

|  |   |
|--|---|
| <b>Misure di sicurezza organizzative</b> | <p><u>Policy e Disciplinari utenti</u> – Kitesun applica dettagliate policy e disciplinari, ai quali tutta l’utenza con accesso ai sistemi informativi ha l’obbligo di conformarsi e che sono finalizzate a garantire comportamenti idonei ad assicurare il rispetto dei principi di riservatezza, disponibilità ed integrità dei dati nell’utilizzo delle risorse informatiche.</p> <p><u>Autorizzazione accessi logici</u> – Kitesun definisce i profili di accesso nel rispetto del <i>least privilege</i> necessari all’esecuzione delle mansioni assegnate. I profili di autorizzazione sono individuati e configurati anteriormente all’inizio del trattamento, in modo da limitare l’accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento. Tali profili sono oggetto di controlli periodici finalizzati alla verifica della sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili attribuiti.</p> <p><u>Gestione interventi di assistenza</u> – Gli interventi di assistenza sono regolamentati allo scopo di garantire l’esecuzione delle sole attività previste contrattualmente e impedire il trattamento eccessivo di dati personali la cui titolarità è in capo al Cliente o all’Utente Finale.</p> <p><u>Valutazione d’impatto sulla protezione dei dati (DPIA)</u> – In conformità agli artt. 35 e 36 del GDPR e sulla base del documento WP248 – Linee guida sulla valutazione d’impatto nella protezione dei dati adottate dal Gruppo di lavoro ex art. 29, il "Fornitore" ha predisposto una propria metodologia per l’analisi e la valutazione dei trattamenti che, considerati la natura, l’oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, presentino un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche allo scopo di procedere con la valutazione dell’impatto sulla protezione dei dati personali prima di iniziare il trattamento.</p> <p><u>Incident Management</u> – Kitesun ha realizzato una specifica procedura di Incident Management allo scopo di garantire il ripristino delle normali operazioni di servizio nel più breve tempo possibile, garantendo il mantenimento dei livelli migliori di servizio.</p> <p><u>Data Breach</u> – Kitesun ha implementato un’apposita procedura finalizzata alla gestione degli eventi e degli incidenti con un potenziale impatto sui dati personali che definisce ruoli e responsabilità, il processo di rilevazione (presunto o accertato), l’applicazione delle azioni di contrasto, la risposta e il contenimento dell’incidente / violazione nonché le modalità attraverso le quali effettuare le comunicazioni delle violazioni di dati personali al Cliente.</p> <p><u>Formazione</u>: Kitesun eroga periodicamente ai propri dipendenti e collaboratori coinvolti nelle attività di trattamento corsi di formazione sulla corretta gestione dei dati personali</p> |
|--|---|



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Misure di sicurezza tecniche</b> | <p><u>Firewall, IDPS</u> - I dati personali sono protetti contro il rischio d'intrusione di cui all'art. 615 -quinquies del codice penale mediante sistemi di Intrusion Detection &amp; Prevention, mantenuti aggiornati in relazione alle migliori tecnologie disponibili.</p> <p><u>Sicurezza linee di comunicazione</u>- Per quanto di propria competenza, sono adottati protocolli di comunicazione sicuri e in linea con quanto la tecnologia rende disponibile.</p> <p><u>Protection from malware</u>- I sistemi sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati con cadenza periodica. Sono in uso strumenti antivirus mantenuti costantemente aggiornati.</p> <p><u>Credenziali di autenticazione</u> – I sistemi sono configurati con modalità idonee a consentirne l'accesso unicamente a soggetti dotati di credenziali di autenticazione che ne consentono la loro univoca identificazione. Fra questi, codice associato a una parola chiave, riservata e conosciuta unicamente dallo stesso; dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo dell'utente, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave.</p> <p><u>Parola chiave</u> – Relativamente alle caratteristiche di base ovvero obbligo di modifica al primo accesso, lunghezza minima, assenza di elementi riconducibili agevolmente al soggetto, regole di complessità, scadenza, history, valutazione contestuale della robustezza, visualizzazione e archiviazione, la parola chiave è gestita conformemente alle best practice. Ai soggetti ai quali sono attribuite le credenziali sono fornite puntuali istruzioni in relazione alle modalità da adottare per assicurarne la segretezza.</p> <p><u>Logging</u> – I sistemi sono configurabili con modalità che consentono il tracciamento degli accessi e, ove appropriato, delle attività svolte in capo alle diverse tipologie di utenze (Amministratore, Super Utente, etc.) protetti da adeguate misure di sicurezza che ne garantiscono l'integrità.</p> <p><u>Backup &amp; Restore</u> – Sono adottate idonee misure per garantire il ripristino dell'accesso ai dati in caso di danneggiamento degli stessi o degli strumenti elettronici, in tempi certi compatibili con i diritti degli interessati. Ove gli accordi contrattuali lo prevedono è posto in uso un piano di continuità operativa integrato, ove necessario, con il piano di disaster recovery; essi garantiscono la disponibilità e l'accesso ai sistemi anche nel caso di eventi negativi di portata rilevante che dovessero perdurare nel tempo.</p> <p><u>Vulnerability Assessment &amp; Penetration Test</u> – Kitesun effettua periodicamente attività di analisi delle vulnerabilità finalizzate a rilevare lo stato di esposizione alle vulnerabilità note, sia in relazione agli ambiti</p> |
|-------------------------------------|---|



|  |  |
|--|--|
|  | <p>infrastrutturali sia a quelli applicativi, considerando i sistemi in esercizio o in fase di sviluppo.</p> <p>Ove ritenuto appropriato in relazione ai potenziali rischi identificati, tali verifiche sono integrate con apposite tecniche di Penetration Test, mediante simulazioni di intrusione che utilizzano diversi scenari di attacco, con l'obiettivo di verificare il livello di sicurezza di applicazioni/sistemi/reti attraverso attività che mirano a sfruttare le vulnerabilità rilevate per eludere i meccanismi di sicurezza fisica/logica ed avere accesso agli stessi.</p> <p>I risultati delle verifiche sono esaminati per identificare e porre in essere i punti di miglioramento necessari a garantire l'elevato livello di sicurezza richiesto.</p> <p><u>Amministratori di Sistema</u> – Relativamente a tutti gli utenti che operano in qualità di Amministratori di Sistema, il cui elenco è mantenuto aggiornato e le cui funzioni attribuite sono opportunamente definite in appositi atti di nomina, è gestito un sistema di log management finalizzato al puntuale tracciamento delle attività svolte ed alla conservazione di tali dati con modalità inalterabili idonee a consentirne ex post il monitoraggio. L'operato degli Amministratori di Sistema è sottoposto ad attività di verifica in modo da controllarne la rispondenza alle misure organizzative, tecniche e di sicurezza rispetto ai trattamenti dei dati personali previsti dalle norme vigenti.</p> <p><u>Data Center</u> – L'accesso fisico al Data Center del è limitato ai soli soggetti autorizzati. Per il dettaglio delle misure di sicurezza adottate con riferimento ai servizi di data center erogati dai Responsabili Ulteriori del Trattamento, così come individuati nei DPA Condizioni Speciali, si fa rinvio alle misure di sicurezza indicate descritte dai medesimi Responsabili Ulteriori e rese disponibili nei relativi siti istituzionali ai seguenti indirizzi (o a quelli che saranno successivamente resi disponibili dai Responsabili Ulteriori):</p> <p>Per i servizi di Data Center erogati da Amazon Web Services:</p> <p><a href="https://aws.amazon.com/it/compliance/data-center/controls/">https://aws.amazon.com/it/compliance/data-center/controls/</a></p> |
|--|--|

Firma del Fornitore

Nome e Cognome: Alberto Pergola

Firma del Cliente